

Năm 2026

THỨ TƯ

Phát hành: 14/5/2026

Điểm báo



BẢN TIN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

(Phát hành hàng ngày từ thứ Hai đến thứ Sáu)

Trong ngày, một số vấn đề được báo chí quan tâm phản ánh:

CẢI CÁCH ĐỊA PHƯƠNG.....	1
1. TP HCM: Bến Cát ra mắt Mô hình “Hành chính công lưu động”.....	1
2. Quảng Ninh: Rà soát, cắt giảm thời gian giải quyết thủ tục hành chính.....	2
3. Kiosk thông minh tại Thanh Hóa: Lực đẩy "kép" cho hành chính xanh và tài chính số.....	3
4. Quảng Ngãi đẩy mạnh cải cách hành chính, chuyển đổi số.....	3
5. Hà Tĩnh xây dựng nền hành chính hiện đại dựa trên dữ liệu số và trí tuệ nhân tạo.....	4
6. Huế: Không chỉ là thứ hạng SIPAS.....	5
7. Lâm Đồng: Đưa công nghệ đến gần dân.....	5
LĨNH VỰC CẢI CÁCH.....	6
8. Tiện ích cấp hộ chiếu qua ứng dụng VNeID.....	6
QUẢN LÝ HÀNH CHÍNH.....	6
9. Nghệ An: Quyết liệt chấn chỉnh lề lối làm việc, phần đầu hợp trực tuyển đạt 60% trở lên.....	6
10. Cao Bằng: Phường Nùng Trí Cao tập huấn hệ thống chính quyền AI cho 60 học viên.....	7

CẢI CÁCH ĐỊA PHƯƠNG

TP HCM: Bến Cát ra mắt Mô hình “Hành chính công lưu động”

Ngày 13/5, tại Khu phố Tân Hưng, UBND phường Bến Cát tổ chức lễ ra mắt mô hình “Hành chính công lưu động”.

Theo đó, mô hình “Hành chính công lưu động” sẽ được thực hiện định kỳ vào thứ tư hàng tuần, luân phiên tại Văn phòng Khu phố Tân Hưng và Văn phòng Khu phố Lai Khê.

Nội dung tập trung vào việc hướng dẫn, hỗ trợ người dân đăng ký tài khoản và sử dụng dịch vụ công trực tuyến thông qua Cổng dịch vụ công quốc gia và Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính.

Các hoạt động cụ thể bao gồm: hướng dẫn truy cập hệ thống; nộp hồ sơ trực tuyến; lựa chọn cơ quan cung cấp dịch vụ; tra cứu thủ tục hành chính; thanh toán trực tuyến; đánh giá sự hài lòng; gửi phản ánh, kiến nghị; theo dõi tình trạng hồ sơ và đảm bảo an toàn, bảo mật thông tin tài khoản.

Bên cạnh đó, phường cũng phối hợp với các nhà mạng để hỗ trợ người dân cài đặt và sử dụng chữ ký số, góp phần nâng cao tính tiện ích và hiệu quả của các dịch vụ công trực tuyến. (Khoahocphothong.vn 13/5)

<https://khoahocphothong.vn/ben-cat-ra-mat-mo-hinh-hanh-chinh-cong-luu-dong-266193.html>

Quảng Ninh: Rà soát, cắt giảm thời gian giải quyết thủ tục hành chính

Xác định cải cách hành chính là một trong 3 đột phá chiến lược, Quảng Ninh đang tiếp tục đẩy mạnh rà soát, tái cấu trúc quy trình, cắt giảm thời gian giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) theo hướng số hóa, lấy người dân và doanh nghiệp làm trung tâm phục vụ. Qua đó, từng bước nâng cao chất lượng giải quyết TTHC, cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh trên địa bàn tỉnh.

Ngay từ đầu năm 2026, UBND tỉnh Quảng Ninh đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương thường xuyên rà soát, tái cấu trúc quy trình TTHC, cắt giảm các bước không cần thiết đảm bảo yêu cầu chỉ đạo của Trung ương và của tỉnh. Đồng thời đẩy mạnh phân cấp, ủy quyền tối đa cho công chức, viên chức thẩm định, phê duyệt hồ sơ TTHC ngay tại Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp tỉnh, cấp xã, phù hợp cho việc chuyển đổi số quy trình giải quyết, tăng cường xử lý hồ sơ trên môi trường điện tử.

Từ đầu năm đến nay, các sở, ban, ngành đã tham mưu UBND tỉnh ủy quyền ban hành 34 quyết định công bố danh mục TTHC và 25 quyết định phê duyệt quy trình nội bộ trong giải quyết TTHC và cập nhật lên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC. Đồng thời chủ động xây dựng, công bố quy trình nội bộ TTHC theo hướng cụ thể hóa các bước thực hiện, thời gian xử lý và trách nhiệm của từng bộ phận, cá nhân có liên quan, góp phần nâng cao tính công khai, minh bạch, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân trong quá trình tiếp cận và thực hiện TTHC.

Cùng với nhiệm vụ kiểm soát, rà soát, tái cấu trúc quy trình, cắt giảm thời gian giải quyết TTHC, UBND tỉnh cũng tăng cường công tác phân cấp, ủy quyền giải quyết TTHC phù hợp với yêu cầu thực tế. Từ đầu năm đến nay, tỉnh đã phân cấp 56 TTHC cho các sở, ngành thuộc các lĩnh vực KHCN, công thương và nội vụ; ủy quyền cho Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt 49 TTHC thuộc lĩnh vực KHCN. (Thuonghieucongluan.vn 13/5)

Kiosk thông minh tại Thanh Hóa: Lực đẩy "kép" cho hành chính xanh và tài chính số

Lấy cải cách thủ tục hành chính làm mục tiêu xuyên suốt, Agribank vừa qua đã hỗ trợ tỉnh Thanh Hóa triển khai mô hình Kiosk thông minh. Đây là bước đột phá mang tính bước ngoặt, không chỉ giúp người dân tiếp cận dịch vụ công nhanh chóng, minh bạch mà còn mở ra không gian trải nghiệm hệ sinh thái tài chính số hiện đại, an toàn và toàn diện.

Trong bối cảnh nền kinh tế đang chuyển dịch mạnh mẽ hướng tới số hóa toàn diện, việc rút ngắn khoảng cách giữa người dân, doanh nghiệp với các cơ quan quản lý nhà nước và tổ chức tín dụng là yêu cầu cấp thiết. Đứng trước bài toán đó, ngành Ngân hàng đã và đang đi tiên phong trong công cuộc chuyển đổi số, tạo lập những nền tảng vững chắc giúp mọi tầng lớp nhân dân dễ dàng tiếp cận nguồn vốn và các dịch vụ tài chính.

Nhằm hiện thực hóa mục tiêu đưa dịch vụ công đến gần hơn với cộng đồng, vừa qua, Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển nông thôn (Agribank) đã phối hợp, hỗ trợ tỉnh Thanh Hóa triển khai thành công mô hình Kiosk thông minh cùng hệ thống xác thực, cấp bản sao số tài liệu điện tử. Điểm đặc biệt và mang tính đột phá của Kiosk thông minh này không chỉ nằm ở việc cung cấp các dịch vụ hành chính công thuần túy, mà còn ở khả năng tích hợp sâu rộng các dịch vụ ngân hàng hiện đại.

Thiết bị này đã vượt ra khỏi giới hạn của một cỗ máy xử lý thủ tục, chuyển hóa thành một "điểm chạm" đa tiện ích thực sự. Giờ đây, chỉ với những thao tác đơn giản trên màn hình, người dân có thể đồng thời giải quyết các thủ tục hành chính, vừa thực hiện các dịch vụ tài chính thiết yếu như mở tài khoản, thanh toán trực tuyến các loại phí, lệ phí, hay tiếp cận các sản phẩm tín dụng. Mỗi Kiosk đóng vai trò như một "đại sứ số", đưa tài chính toàn diện len lỏi vào đời sống, đặc biệt phát huy hiệu quả tại khu vực nông thôn, vùng sâu, vùng xa là nơi điều kiện tiếp cận dịch vụ ngân hàng truyền thống vẫn còn nhiều rào cản. (Thoibaonganhang.vn 14/5)

<https://thoibaonganhang.vn/kiosk-thong-minh-luc-day-kep-cho-hanh-chinh-xanh-va-tai-chinh-so-181974.html>

Quảng Ngãi đẩy mạnh cải cách hành chính, chuyển đổi số

Quảng Ngãi đặt mục tiêu đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu quả quản trị và năng lực cạnh tranh cấp tỉnh gắn với phát triển khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số trong giai đoạn 2026 - 2030.

Theo kế hoạch, tỉnh hướng đến xây dựng nền hành chính hiện đại, công khai, minh bạch, lấy người dân và doanh nghiệp làm trung tâm phục vụ. Quảng Ngãi sẽ đẩy mạnh ứng dụng công nghệ số trong quản lý, điều hành và cung cấp dịch vụ công; phát triển chính quyền số, kinh tế số và xã hội số.

Tỉnh đặt mục tiêu đến năm 2030, 100% thủ tục hành chính đủ điều kiện được cung cấp trực tuyến toàn trình; 100% hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính được số hóa, tái sử dụng; tỷ lệ thanh toán trực tuyến đạt trên 80%; mức độ hài lòng của người dân và doanh nghiệp đạt từ 95% trở lên.

Bên cạnh đó, Quảng Ngãi tập trung cải thiện mạnh mẽ môi trường đầu tư, kinh doanh; nâng cao các chỉ số PAR INDEX, PAPI và PCI. Tỉnh cũng hướng đến phát triển kinh tế số chiếm khoảng 30% GRDP, thu hút thêm nhiều dự án FDI công nghệ cao và thúc đẩy hệ sinh thái đổi mới sáng tạo, tạo động lực tăng trưởng nhanh và bền vững trong giai đoạn mới. (Quangngaitv.vn 13/5)

<https://quangngaitv.vn/quang-ngai-day-manh-cai-cach-hanh-chinh-chuyen-doi-so-6519741.html>

Hà Tĩnh xây dựng nền hành chính hiện đại dựa trên dữ liệu số và trí tuệ nhân tạo

Tỉnh Hà Tĩnh hướng tới xây dựng nền hành chính hiện đại, chuyên nghiệp, vận hành dựa trên dữ liệu số, ứng dụng hiệu quả công nghệ số và trí tuệ nhân tạo, bảo đảm hoạt động thông suốt, theo thời gian thực, lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm phục vụ hoạt động hiệu lực, hiệu quả theo mục tiêu chung được đề ra.

Thông tin từ UBND tỉnh Hà Tĩnh cho biết, địa phương này vừa ban hành Kế hoạch cải cách hành chính (CCHC) nhà nước giai đoạn 2026 – 2030 với nhiều mục tiêu, giải pháp mang tính đột phá, hướng tới xây dựng nền hành chính hiện đại, chuyên nghiệp, vận hành trên nền tảng dữ liệu số và trí tuệ nhân tạo, lấy người dân và doanh nghiệp làm trung tâm phục vụ.

Một trong những yêu cầu xuyên suốt được tỉnh nhấn mạnh là mọi hoạt động cải cách hành chính phải xuất phát từ lợi ích của người dân, doanh nghiệp; lấy mức độ hài lòng của người dân làm tiêu chí đánh giá chất lượng phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước. UBND tỉnh yêu cầu người đứng đầu các sở, ngành, địa phương xác định CCHC là nhiệm vụ trọng tâm, xuyên suốt; đồng thời gắn kết quả thực hiện nhiệm vụ với công tác đánh giá thi đua, khen thưởng và trách nhiệm quản lý, điều hành.

Trong giai đoạn 2026 – 2027, Hà Tĩnh phân đấu tỷ lệ người dân, doanh nghiệp hài lòng khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến đạt trên 95%; tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến toàn trình đạt trên 85%; tỷ lệ thanh toán trực tuyến trên cổng dịch vụ công quốc gia đạt trên 70%. Đến giai đoạn 2028 – 2030, địa phương này đặt mục tiêu duy trì mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp trên 95%; riêng các lĩnh vực đất đai, xây dựng, đầu tư đạt trên 90%. Đồng thời, tỷ lệ khai thác, sử dụng lại dữ liệu số hóa trong giải quyết thủ tục hành chính đạt trên 95%. (Daibieunhandan.vn 14/5, Xuân Sinh)

<https://daibieunhandan.vn/ha-tinh-xay-dung-nen-hanh-chinh-hien-dai-dua-tren-du-lieu-so-va-tri-tue-nhan-tao-10416890.html>

Huế: Không chỉ là thứ hạng SIPAS

Theo kết quả Chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) năm 2025 vừa được Bộ Nội vụ công bố ngày 11/5, thành phố Huế vào top 5 cả nước, tăng 10 bậc so với năm trước. Kết quả này không chỉ là sự cải thiện về thứ hạng, mà còn phản ánh những chuyển động trong cải cách hành chính, chuyển đổi số và chất lượng phục vụ người dân từ thành phố đến cơ sở.

Một buổi sáng đầu tuần tại Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố Huế, khá đông người dân đến làm thủ tục nhưng không còn cảnh chen chúc, sốt ruột chờ đợi như trước. Ở quầy tiếp nhận hồ sơ, một cán bộ vừa hướng dẫn người dân quét mã QR tra cứu thủ tục, vừa hỗ trợ nộp hồ sơ trực tuyến ngay trên điện thoại. Chỉ vài phút sau, hồ sơ được tiếp nhận, mã tra cứu tiến độ cũng được gửi về máy. Những thay đổi tưởng nhỏ ấy đang dần trở nên quen thuộc tại nhiều cơ quan hành chính ở Huế.

Tại xã Phú Vinh, mô hình “Thứ 7 số” được triển khai nhằm hỗ trợ người dân đăng ký định danh điện tử, sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt, cài đặt chữ ký số cá nhân hay tiếp cận các nền tảng số. Điều đáng chú ý là các nhóm được ưu tiên hỗ trợ chủ yếu là người cao tuổi, người yếu thế và hộ kinh doanh nhỏ.

Trong quá trình hỗ trợ, cán bộ địa phương không chỉ hướng dẫn thao tác kỹ thuật mà còn trực tiếp cầm tay chỉ từng bước để người dân làm quen với các ứng dụng số.

Ông Phạm Phụng, Phó Chủ tịch UBND xã Phú Vinh cho biết, khó nhất không phải triển khai phần mềm mà là thay đổi thói quen của người dân. “Nhiều người lớn tuổi ban đầu ngại dùng điện thoại để làm thủ tục hành chính vì sợ sai hoặc không biết thao tác. Nhưng khi được hướng dẫn cụ thể, thấy thuận tiện hơn thì họ bắt đầu chủ động sử dụng”, ông Phụng nói. (Huengaynay.vn 14/5)

<https://huengaynay.vn/chinh-tri-xa-hoi/cai-cach-hanh-chinh/khong-chi-la-thu-hang-sipas-165586.html>

Lâm Đồng: Đưa công nghệ đến gần dân

Đưa vào vận hành robot thông minh tích hợp trí tuệ nhân tạo (AI) trong giải quyết thủ tục hành chính, xã Tân Hà Lâm Hà đang từng bước thay đổi tư duy phục vụ, lấy sự thuận tiện và hài lòng của người dân làm mục tiêu trong hành trình xây dựng chính quyền số.

Từ sáng sớm, nhiều người dân đã có mặt tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Tân Hà Lâm Hà để thực hiện các thủ tục liên quan đến đất đai, hộ tịch, chứng thực.

Giữa không gian làm việc nhộn nhịp tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Tân Hà Lâm Hà, hình ảnh robot liên tục phát giọng nói hướng dẫn, hỗ trợ người dân lấy số thứ tự và tìm đúng quầy tiếp nhận hồ sơ. Đồng thời, chủ động di chuyển đến gần người dân, cúi đầu chào và hướng dẫn thực hiện thủ tục hành chính đã trở thành điều đặc biệt.

Thao tác trên màn hình cảm ứng, bà Nguyễn Thị Hoa - người dân địa phương chia sẻ rằng, ban đầu bà nghĩ robot chỉ mang tính giới thiệu công nghệ. Nhưng khi trực tiếp sử dụng, bà nhận thấy mọi thao tác đều khá đơn giản, dễ hiểu. “Người lớn tuổi như tôi nhiều khi ngại hỏi cán bộ vì sợ làm phiền. Nay có robot hướng dẫn từ đầu nên thấy thoải mái hơn. Nó chỉ từng bước rõ ràng, mình cũng chủ động hơn khi làm thủ tục”, bà Hoa nói.

Robot AI được tích hợp trí tuệ nhân tạo với khả năng hỗ trợ tra cứu thủ tục hành chính, quét mã QR, hướng dẫn đến từng quầy tiếp nhận phù hợp và giải đáp các câu hỏi phổ biến bằng giọng nói tiếng Việt. Những khâu trước đây cán bộ phải trực tiếp hướng dẫn ngay từ khu vực tiếp đón thì nay được hỗ trợ nhanh chóng hơn nhờ công nghệ. (Baolamdong.vn 14/5, Thân Thu Hiền)

<https://baolamdong.vn/ua-cong-nghe-den-gan-dan-441731.html>

LĨNH VỰC CẢI CÁCH

Tiện ích cấp hộ chiếu qua ứng dụng VNeID

Từ ngày 01/5/2026, Cục Quản lý xuất nhập cảnh chính thức triển khai dịch vụ công cấp hộ chiếu phổ thông ở trong nước trên ứng dụng VNeID.

Theo đó, công dân Việt Nam chỉ cần có tài khoản định danh điện tử mức độ 2 đang hoạt động và cài đặt ứng dụng VNeID trên điện thoại di động là có thể thực hiện thủ tục cấp hộ chiếu trực tuyến mà không cần trực tiếp đến cơ quan chức năng. Dữ liệu hồ sơ được tự động chuyển về Cổng dịch vụ công Bộ Công an để tiếp nhận và xử lý theo đúng quy trình hiện hành.

Việc triển khai dịch vụ công cấp hộ chiếu trên nền tảng số mang lại nhiều lợi ích thiết thực cho người dân. Thay vì mất thời gian đi lại, chờ đợi và chuẩn bị nhiều giấy tờ như trước đây, người dân có thể thao tác mọi thủ tục ngay trên điện thoại thông minh.

Bên cạnh đó, việc số hóa và đồng bộ dữ liệu giúp quá trình tiếp nhận, xử lý hồ sơ được thực hiện nhanh chóng, chính xác và thuận tiện hơn. Người dân có thể dễ dàng theo dõi tiến độ xử lý hồ sơ, nhận thông báo trực tuyến và chủ động nắm bắt tình trạng giải quyết thủ tục. Qua đó, tính công khai, minh bạch trong cải cách hành chính tiếp tục được nâng cao, hạn chế phiền hà và tạo sự hài lòng cho người dân. (Congly.vn 14/5, Thanh Phương)

<https://congly.vn/tien-ich-cap-ho-chieu-qua-ung-dung-vneid-522074.html>

QUẢN LÝ HÀNH CHÍNH

Nghệ An: Quyết liệt chấn chỉnh lề lối làm việc, phấn đấu hợp trực tuyến đạt 60% trở lên

Ngày 04/5/2026, Ủy ban nhân dân tỉnh Nghệ An ban hành Kế hoạch số 333/KH-UBND về việc triển khai thực hiện Quyết định số 534/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ và

Kết luận số 226-KL/TW của Ban Bí thư trên địa bàn tỉnh. Kế hoạch nhằm tạo chuyển biến rõ nét trong nhận thức, hành động của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, đồng thời đổi mới phương thức điều hành theo hướng khoa học, sát thực tiễn.

Ngay trong năm 2026, tỉnh phấn đấu giảm tối thiểu 10% số hội nghị, đồng thời đảm bảo tỷ lệ hội nghị trực tuyến đạt từ 60% trở lên và trực tiếp từ 40% trở xuống.

Bên cạnh đó, địa phương cũng đặt mục tiêu xử lý thủ tục hành chính trên môi trường số và số hóa văn bản đạt 95% trở lên. Các cơ quan, địa phương phải thực hiện cắt giảm tối thiểu 15% số lượng văn bản hành chính mỗi năm.

Trừ các văn bản mật, tình yêu cầu bảo đảm 100% văn bản trao đổi giữa các cơ quan hành chính nhà nước được thực hiện dưới dạng điện tử và ký số.

Chế độ hội họp cũng được yêu cầu đổi mới mạnh mẽ theo hướng chỉ tổ chức khi thật sự cần thiết và kiểm soát chặt chẽ thời gian. Cụ thể, hội nghị quán triệt, triển khai diễn ra không quá một buổi; hội nghị chuyên môn, nghiệp vụ không quá 1 ngày; và các hội nghị quan trọng cần thảo luận không kéo dài quá 1,5 ngày. (Baonghean.vn 13/5)

<https://baonghean.vn/nghe-an-quiet-liet-chan-chinh-le-loi-lam-viec-phan-dau-hop-truc-tuyen-dat-60-tro-len-10336635.html>

Cao Bằng: Phường Nùng Trí Cao tập huấn hệ thống chính quyền AI cho 60 học viên

Chiều 13/5, UBND phường Nùng Trí Cao tổ chức Hội nghị tập huấn hệ thống chính quyền AI nhằm nâng cao năng lực ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) cho 60 cán bộ, công chức, viên chức các phòng, ban, đơn vị trực thuộc UBND phường.

Các học viên được tập huấn tổng quan về hệ sinh thái chính quyền AI với các nội dung: Trợ lý ảo hỗ trợ cán bộ trong thực thi công vụ; kho tri thức AI đa tầng, chính thống, bảo mật; những lợi ích và khả năng ứng dụng trong cải cách hành chính, nâng cao hiệu quả xử lý công việc tại cơ sở; hướng dẫn thực hành kỹ năng “ra lệnh cho AI” (prompt AI) để đạt hiệu quả cao trong soạn thảo văn bản, tổng hợp thông tin và xử lý công việc chuyên môn; hướng dẫn quy trình nạp dữ liệu địa phương, thiết lập trợ lý ảo chuyên biệt cho từng phòng, ban nhằm phục vụ tốt hơn công tác chuyên môn của từng đơn vị.

Trao đổi, thảo luận những khó khăn, vướng mắc trong quá trình ứng dụng AI vào thực tiễn công việc nhằm tiếp tục hoàn thiện đáp ứng phù hợp yêu cầu ngày càng cao trong thực hiện nhiệm vụ được giao tại đơn vị. (Baocaobang.vn 14/5)./.

<https://baocaobang.vn/phuong-nung-tri-cao-tap-huan-he-thong-chinh-quyen-ai-cho-60-hoc-vien-3188084.html>